

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ナチュラル

公表日 令和7年1月30日

利用児童数 30

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	子どもが寝ている時にゴロゴロタイムが出来るのがありがたいです。	今後も心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・お忙しいにも関わらずたくさん時間をとって丁寧に面談して頂き感謝です。	ありがたいご意見を頂きスタッフ一同嬉しく思います。今後もお子様や保護者の方のニーズや課題をしっかりと把握した上で計画を作成していきたいと考えております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0	・両親だけでは収集出来ないようなお出かけ情報や工作等を実施して頂いています。 ・カレンダーを見ながら「何だろうね」と話ができます。子どもも楽しみにしています。	今後も色々な活動を考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	4	2	0	・コロナ明けとはいえ、日によっては難しいかもしれません？と考えています。	コロナや感染症に留意し、児童館に行く回数を増やしていけたらと思っています。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	0	2	・いつもきめ細かくお話し、アドバイスを頂き助かっております。	ありがたいご意見を頂きスタッフ一同嬉しく思います。ご家族の方を対象とした研修会の開催等を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	1	1	・他の事業所で保護者同士は交流する必要性がないと言う回答が寄せられたみたいでどうするのが良いか名家が浮かびません。 ・保護者会に参加し、他の保護者の方と交流できて良かったのでまたやってほしい。	・今年度保護者会を2日間開催させて頂きました。また、スポーツ大会や夏祭り、クリスマス会のイベントを開催し、保護者同士の交流の機会を作らせて頂きました。来年度もイベント、保護者会を実施させて頂きたく予定となっております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	1	0	様々な特性により、突発的な事件、自然現象に対応するのが難しい子友達を預かって頂くのに充分すぎる位に、いざと言うときに助けてもらえる安心感があります。	・ありがたいご意見を頂きスタッフ一同嬉しく思います。 各種マニュアルは策定し、HPの方で公開させて頂いております。また、感染症・防犯・緊急時に対応出来るようスタッフで研修させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	・足にとげがさきった時にすぐに電話連絡があり状況を説明してもらって安心しました。	引き続き、怪我や何かあった際は、緊急連絡先にご連絡させていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	・学校で心が折れた時、ホッとして過ごせているようです。	ありがたいご意見を頂きスタッフ一同嬉しく思います。一人ひとりがそれぞれ安心して通所できるように支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	・行事等でデイを休むよと伝えると「行きたかったのにー！」となる位大好きです。 ・毎日活動予定を見て楽しく通えています。 ・家でできないこと（工作や宿題）をスムーズにできるので、すごい！と感じています。 ・ナチュラルに通うのを楽しみにしている。	ありがたいご意見を頂きスタッフ一同嬉しく思います。今後も楽しく通所して頂けるように様々な活動を取り入れて支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・ナチュラルが大好きで毎回の活動をとても楽しみにしています。親としても安心して預けられ、感謝の気持ちでいっぱいです。	